



Divisione Cyber Security - Italtel Vigilanza

Italtel Vigilanza, grazie alla collaborazione con Duskrise, presenta la soluzione tecnica per adeguarsi alle nuove normative GDPR:

- Attenuazione del rischio di fuga di dati sensibili.
- Riduzione sostanziale del rischio di sanzioni pecuniarie (fino al 4% del fatturato annuo).
- Maggiore consapevolezza del rischio cyber presso gli iscritti della Cassa Forense.
- Adeguamento della sicurezza alla protezione del lavoro da remoto e dai propri uffici.

La soluzione di Italtel Vigilanza è il **Pacchetto Cyber Protection**.

Grazie alla soluzione **DOGMA**, Italtel Vigilanza e Cassa Forense garantiscono la protezione di tutti gli studi legali associati attraverso:

- Creazione di una rete protetta da attacchi interni (endpoint) ed esterni (reti domestiche o da remote workplace).
- Rilevazione di eventuali malware.
- Raccolta log di telemetria cyber per tutti gli endpoint protetti e condivisione di questi con il centro di controllo dell'organizzazione (SOC).
- Estensione dei boundaries della rete che permettono sia l'accesso a risorse remote sia l'inibizione in caso di compromissioni.
- Protezione del lavoro ovunque ci si trovi grazie a una protezione cibernetica pari a quella on premise.

Il **Pacchetto Cyber Protection** garantisce la protezione in modalità semplice, veloce ed economico, e permette di innalzare il livello di sicurezza relativo la protezione dei dati personali.

Acquista il pacchetto per il tuo studio legale e scopri come attivare la convenzione tra Italtel Vigilanza e Cassa Forense.

Nell'ambito delle attività necessarie all'attivazione delle diverse componenti del servizio, Duskrise si occuperà del coordinamento di tutte le attività e metterà a disposizione le migliori risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi di servizio, nel rispetto dei più alti livelli di qualità attesi.

Duskrise congiuntamente a Italtel Vigilanza sarà responsabile della completa gestione del setup e dell'erogazione del servizio, attraverso la figura del **Service Manager (SM)** che collaborerà con i referenti del cliente per il rispetto della pianificazione, della gestione e del coordinamento delle diverse attività.

Per le attività previste a carico del personale del cliente, forniremo tutto il supporto necessario richiesto in ogni fase e per l'intera durata di erogazione del servizio saranno messe a disposizione la seguente figura professionale: il/la **Service Manager** con il ruolo di supervisore dell'intero servizio e sarà anche l'unico punto di riferimento per il cliente, con il quale si interfacerà per la pianificazione e la gestione delle attività. Inoltre, sarà anche il riferimento per la fornitura dei deliverable di progetto. Funge altresì da primo punto di escalation per qualsiasi problematica dovesse verificarsi.

Nell'ambito dei servizi di supporto e adoption, Duskrise metterà a disposizione:

1. Help Desk Il Livello.

2. Customer Success Manager (CSM).
3. Cyber Technical Specialist.

Il **CSM** interviene sin dalle prime fasi di adozione della soluzione e offre successivamente un efficiente servizio di supporto tecnico alle richieste provenienti dal personale responsabile dell'Help Desk di I Livello. In generale, oltre alla responsabilità del successo del processo di adozione avrà la responsabilità di gestire il processo di **Service Request Support** attraverso una serie di attività che possono essere declinate nel seguente modo:

- Verifica del processo di gestione delle chiamate inoltrate dal supporto di I Livello, al fine di garantire la corretta esecuzione delle azioni (checklist) necessarie alla gestione delle richieste di supporto.
- Monitoraggio dei sistemi che sottendono all'erogazione dei servizi per garantire il corretto funzionamento e intervenire proattivamente dove necessario.
- Produzione e aggiornamento del reporting tecnico degli interventi.
- Collaborazione con il Service Manager per la gestione delle problematiche tecniche al fine di garantire alti livelli di prestazione.

Il **Cyber Technical Specialist** supporterà il cliente nella fase di integrazione della soluzione e interverrà puntualmente su specifiche necessità di analisi Cyber nei processi di adozione della soluzione Dogma.

L'**Help Desk di II livello** è demandato a recepire e gestire le richieste di supporto inoltrate dall'HD di I Livello. Questo avviene quando l'operatore di I Livello non è in grado di evadere autonomamente una richiesta di supporto.

OFFERTA ECONOMICA RISERVATA ALLA CASSA FORENSE:

PACCHETTO CYBER PROTECTION:

- da 1 > 5 subscriptions: **€ 240,00** +I VA cada uno/anno.
- Superiore a 5 subscriptions: **€ 220,00** + IVA cada uno/anno.

Le somme riportate sono al netto di Iva 22%.